



PANASZÜGYINTÉZÉSEL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

A szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a szóbeli panaszt nem lehet azonnal elintézni, akkor jegyzőkönyvet vesz fel a panaszról és azt a továbbiakban írásbeli panaszként kezeli. Az írásbeli panaszt 30 napon belül kivizsgálja és érdemi válaszát írásban küldi meg az előfizető részére.

Ha a bejelentésre adott válasz elutasító tartalmú, akkor az elutasítás okát a szolgáltató válaszában meg is indokolja.

Amennyiben a fogyasztó a szolgáltató válaszával nem ért egyet, akkor az alábbi felügyeleti szervekhez fordulhat:

NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG NYUGAT – DUNÁNTÚLI REGIONÁLIS FELÜGYELŐSÉGÉNEK SZOMBATHELYI KIRENDELTSÉGE

Cím: 9700 Szombathely, Hollár Ernő u. 1.

Postacím: 9701 Szombathely, pf. 29.

NEMZETI HÍRKÖZLÉSI HATÓSÁG

Cím. 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Postacím: 1525 Budapest, pf. 75.

GAZDASÁGI VERSENYHIVATAL

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

SZOMBATHELYI VÁROSI BÍRÓSÁG

Cím: 9700 Szombathely, Szily János u. 7.

Postacím: 9701 Szombathely, pf. 16.

HÍRKÖZLÉSI FOGYASZTÓI JOGOK KÉPVISELŐJE

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Postacím: 1386 Budapest 62. Pf.997
