

Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu

E-mail(ek) beállítása az Outlook Express levelező programban

1. Indítsa el a programot. Ha automatikusan elindul Internet csatlakozás varázsló, akkor kövesse lépésről lépésre az utasításokat.

Megjelenített név: Írja ide teljes nevét --> kattintson a Tovább gombra

E-mail cím: Írja ide teljes e-mail címét (ha elfelejtette e-mail címét, és jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén) --> kattintson a Tovább gombra

Beérkező levelek kiszolgálója: mail.gotthardtv.hu

Kimenő levelek (SMTP) kiszolgálója: smtp.gotthardtv.hu

Kattintson a Tovább gombra

Fióknév: a fióknév mindig a teljes e-mail cím. Pl.: xy@sztgnet.hu

Jelszó: Írja ide az e-mail címhez tartozó jelszavát (ha elfelejtette e-mail címét, vagy jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén)

A "Bejelentkezés biztonságos jelszó-hitelesítés (SPA) használatával" rubrikát hagyja üresen!

A „Kiszolgáló hitelesítést igényel” rubrikát jelölje be!

Kattintson a **Befejezés** gombra.

Adatait módosíthatja a későbbiekben is, az Internet fiókok ablakban. (Eszközök --> Fiókok)

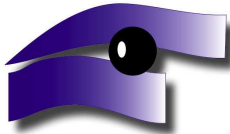
Kattintson a Bezárás gombra.

A Küldés/Fogadás ikonra kattintva már fogadhatja is e-mailjeit.

2. Ha nem indult el az Internet csatlakozás varázsló, akkor a következők a teendők:

Eszközök --> fiókok --> Hozzáadás --> Levelezés

Ezután kövesse az 1. pontban leírtakat!



Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gothardtv.hu

email: televizio@gothardtv.hu



Hibaelhárítás, avagy mit tegyünk, ha nem működik az internet?

ARRIS 550A

Hibajelenség: Nem működik az Internet: "A lap nem jeleníthető meg, stb...."

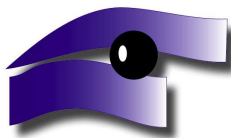
1. Ledek működésének magyarázata. Bekapcsolásnál (Startup Sequence)

A következő táblázat a modem indulásánál jelzett állapotokat jeleníti meg. Az x jelölések nem fontosak az állapot meghatározásához.

megnevezés					Leírás
Power	Online	Cable	USB	Ethernet	
off	off	Off	off	off	Nincs áram alatt a modem
on	off	Off	off	off	Bekapcsolás (Power-on Self Test)
villog	off	Off	off	off	A bekapcsolás nem sikerült(Power-on Self Test failed)
villog	off	villog	x	x	downstream RF jel szkennelés
villog	off	On	x	x	Initial ranging folyamatban
villog	villog	On	x	x	belső IP cím megszerzése(DHCP)
villog	on	On	x	x	data konfiguráció letöltése (TFTP)
on	on/villog	on/villog	x	x	Data regisztráció kész

2. Ledek működésének magyarázata. Normál működés (Normal Operation)

megnevezés					Leírás
Power	Online	Cable	USB	Ethernet	
off	off	off	off	off	Nincs áram alatt a modem
on	villog	x	x	x	Standby switch active(a számítógép nem kapcsolódik az internetre)
on	on	x	x	x	Standby switch inactive
on	x	x	x	x	Nincs data kommunikáció a cable interface-en
on	x	villog	x	x	Van data kommunikáció a cable interfacen-en
on	x	x	off	x	USB link nincs kapcsolódva(vagy a PC kikapcsolt állapotban van)
on	x	x	on	x	USB link kapcsolódva, nincs adatforgalom
on	x	x	villog	x	USB link kapcsolódva, van adatforgalom a PC-vel
on	x	x	x	off	Ethernet link nincs kapcsolódva (vagy a PC kikapcsolt állapotban van)
on	x	x	x	on	Ethernet link kapcsolódva, nincs adatforgalom a PC-vel
on	x	x	x	villog	Ethernet link kapcsolódva, van adatforgalom a PC-vel



Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu

A ledék **állandó** világításától eltérő állapotok magyarázata:

Ethernet: Villog, ha adatot küld és fogad a PC felé a modem, UTP kábelen keresztül

USB: Villog, ha adatot küld és fogad a PC felé a modem, USB kábelen keresztül

Cable: Villog, ha adatot küld és fogad a kábel rendszer felé a modem.

Online: Villog, ha a kábelmodem izolálva van az Internettől, a standby gomb megnyomásával érhető el. Visszakapcsoláshoz újra a standby gombot kell megnyomni a modem tetején.

Power: Villog, ha kábelmodem konfigurálása kész

Ha az **Ethernet** vagy az **USB** led nem világít, akkor a számítógép nincs összekötve a modemmel. Ellenőrizze a modem és a számítógép között az UTP kábelt, vagy USB kábelt! A helyes összekötésről talál egy ábrát a modem dobozában megtalálható papírról!

Ha összekötötte a modemet a számítógéppel, és továbbra sem világít a narancssárga led, akkor ellenőrizze, hogy megfelelően telepítette-e a hálózati kártyát. Ezt a következőképpen ellenőrizheti:

Windows 98 esetén: Start --> Beállítások --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Eszközkezelő --> Hálózati csatolók

Windows XP esetén: Start --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Teljesítmény és karbantartás --> Rendszer --> Hardver --> Eszközkezelő --> Hálózati kártyák

3. Minden led világít, de még mindig nem megy az Internet.

Ellenőrizze a tűzfal, illetve a vírusirtó programját. Megfelelően működnek-e? A tűzfal programban nincs-e letiltva a HTTP protokoll (80-as port)? Nincs-e letiltva a használt Internet böngésző? Ha nem ismeri a tűzfal program beállításait, kapcsolja ki a tűzfal programját, s próbálja meg így az Internet elérhetőségét. Kérje szakember segítségét!

4. Az Internet működik, de az e-mailjeimet nem tudom lekérni.

Ellenőrizze, hogy helyesen állította-e be e-mail fiókját. (lásd fentebb)

Ellenőrizze tűzfal programját, hogy nincs-e letiltva POP3 protokoll (110-es port), ill. a levelező programjának kommunikációja.