

Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu

E-mail(ek) beállítása az Outlook Express levelező programban

1. Indítsa el a programot. Ha automatikusan elindul Internet csatlakozás varázsló, akkor kövesse lépésről lépésre az utasításokat.

Megjelenített név: Írja ide teljes nevét --> kattintson a Tovább gombra

E-mail cím: Írja ide teljes e-mail címét (ha elfelejtette e-mail címét, és jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén) --> kattintson a Tovább gombra

Beérkező levelek kiszolgálója: mail.gotthardtv.hu

Kimenő levelek (SMTP) kiszolgálója: smtp.gotthardtv.hu

Kattintson a Tovább gombra

Fióknév: a fióknév mindig a teljes e-mail cím. Pl.: xy@sztgnet.hu

Jelszó: Írja ide az e-mail címhez tartozó jelszavát (ha elfelejtette e-mail címét, vagy jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén)

A "Bejelentkezés biztonságos jelszó-hitelesítés (SPA) használatával" rubrikát hagyja üresen!

A „Kiszolgáló hitelesítést igényel” rubrikát jelölje be!

Kattintson a **Befejezés** gombra.

Adatait módosíthatja a későbbiekben is, az Internet fiókok ablakban. (Eszközök --> Fiókok)

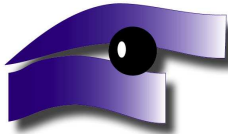
Kattintson a Bezárás gombra.

A Küldés/Fogadás ikonra kattintva már fogadhatja is e-mailjeit.

2. Ha nem indult el az Internet csatlakozás varázsló, akkor a következők a teendők:

Eszközök --> fiókok --> Hozzáadás --> Levelezés

Ezután kövesse az 1. pontban leírtakat!



Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu



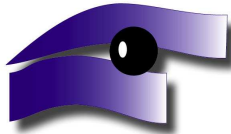
Hibaelhárítás, avagy mit tegyünk, ha nem működik az internet?

ARRIS 502A

Hibajelenség: Nem működik az Internet: "A lap nem jeleníthető meg, stb...."

1. Ledek működésének magyarázata. Normál működésnél (Normal Operation)

Led megnevezés						
mode	power	DS	US	Online	Link	Tel.1/Tel.2
AC áram alatt	on	on = kapcsolódva az internethez Villog = Nincs kapcsolódva az Internethez	on = kapcsolódva az internethez Villog = Nincs kapcsolódva az Internethez	on = Az Internet elérhető, s használható off = az Internet nem elérhető, s nem használható	on = a PC kapcsolat működik off = a PC kapcsolat nem működik Villog = PC és a modem kommunikál	on = a telefonkagyló a helyén Villog = a telefonkagyló felemelt állapotban(tárcsázás, beszélgetés) off = kikapcsolva
Nincs AC áram alatt	off	off	off	off	off	off
Szoftver frissítés (Firmware upgrade)	on	Villog	Villog	on	normál operáció	normál operáció



Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu

2. Az Ethernet vagy az USB led nem világít.

A számítógép nincs összekötve a modemmel. Ellenőrizze a modem és a számítógép között az UTP kábelt, vagy USB kábelt! A helyes összekötésről talál egy ábrát a modem dobozában megtalálható papírról!

Ha összekötötte a modemet a számítógéppel, és továbbra sem világít a narancssárga led, akkor ellenőrizze, hogy megfelelően telepítette-e a hálózati kártyát. Ezt a következőképpen ellenőrizheti:

Windows 98 esetén: Start --> Beállítások --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Eszközkezelő --> Hálózati csatlók

Windows XP esetén: Start --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Teljesítmény és karbantartás --> Rendszer --> Hardver --> Eszközkezelő --> Hálózati kártyák

3. Minden led világít, de még mindig nem megy az Internet.

Ellenőrizze a tűzfal, illetve a vírusirtó programját. Megfelelően működnek-e? A tűzfal programban nincs-e letiltva a HTTP protokoll (80-as port)? Nincs-e letiltva a használt Internet böngésző? Ha nem ismeri a tűzfal program beállításait, kapcsolja ki a tűzfal programját, s próbálja meg így az Internet elérhetőségét. Kérje szakember segítségét!

4. Az Internet működik, de az e-mailjeimet nem tudom lekérni.

Ellenőrizze, hogy helyesen állította-e be e-mail fiókját. (lásd fentebb)

Ellenőrizze tűzfal programját, hogy nincs-e letiltva POP3 protokoll (110-es port), ill. a levelező programjának kommunikációja.