

## **Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.**

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

[www.gotthardtv.hu](http://www.gotthardtv.hu)

email: [televizio@gotthardtv.hu](mailto:televizio@gotthardtv.hu)

### E-mail(ek) beállítása az Outlook Express levelező programban

#### **1. Indítsa el a programot. Ha automatikusan elindul Internet csatlakozás varázsló, akkor kövesse lépésről lépésre az utasításokat.**

Megjelenített név: Írja ide teljes nevét --> kattintson a Tovább gombra

E-mail cím: Írja ide teljes e-mail címét (ha elfelejtette e-mail címét, és jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén) --> kattintson a Tovább gombra

Beérkező levelek kiszolgálója: [mail.gotthardtv.hu](mailto:mail.gotthardtv.hu)

Kimenő levelek (SMTP) kiszolgálója: [smtp.gotthardtv.hu](mailto:smtp.gotthardtv.hu)

Kattintson a Tovább gombra

Fióknév: a fióknév mindig a teljes e-mail cím. Pl.: [xy@sztgnet.hu](mailto:xy@sztgnet.hu)

Jelszó: Írja ide az e-mail címhez tartozó jelszavát (ha elfelejtette e-mail címét, vagy jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén)

A "Bejelentkezés biztonságos jelszó-hitelesítés (SPA) használatával" rubrikát hagyja üresen!

A „Kiszolgáló hitelesítést igényel” rubrikát jelölje be!

Kattintson a **Befejezés** gombra.

Adatait módosíthatja a későbbiekben is, az Internet fiókok ablakban. (Eszközök --> Fiókok)

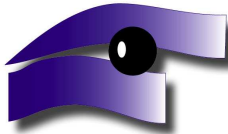
Kattintson a Bezárás gombra.

A Küldés/Fogadás ikonra kattintva már fogadhatja is e-mailjeit.

#### **2. Ha nem indult el az Internet csatlakozás varázsló, akkor a következők a teendők:**

Eszközök --> fiókok --> Hozzáadás --> Levelezés

Ezután kövesse az 1. pontban leírtakat!



## Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu



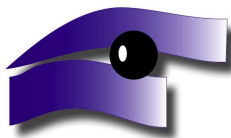
### Hibaelhárítás, avagy mit tegyünk, ha nem működik az internet?

#### ARRIS 402A

Hibajelenség: Nem működik az Internet: "A lap nem jeleníthető meg, stb...."

#### 1. Ledek működésének magyarázata. Normál működésnél (Normal Operation)

Led megnevezés						
mode	power	DS	US	Online	Link	Tel.1/Tel.2
AC áram alatt	on	on = kapcsolódva  Villog = Nincs kapcsolódva	on = kapcsolódva  Villog = Nincs kapcsolódva	on = Az Internet elérhető, s használható  off = az Internet nem elérhető, s nem használható	on = a PC kapcsolat működik  off = a PC kapcsolat nem működik  Villog = PC és a modem kommunikál	on = a telefonkagyló a helyén  Villog = a telefonkagyló felemelt állapotban (tárcsázás, beszélgetés)  off = kikapcsolva
Nincs AC áram alatt	off	off	off	off	Off	off
Szoftver frissítés (Firmware upgrade)	on	Villog	Villog	on	normál operáció	normál operáció



## **Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.**

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

[www.gotthardtv.hu](http://www.gotthardtv.hu)

email: [televizio@gotthardtv.hu](mailto:televizio@gotthardtv.hu)

### **2. Az Ethernet vagy az USB led nem világít.**

A számítógép nincs összekötve a modemmel. Ellenőrizze a modem és a számítógép között az UTP kábelt, vagy USB kábelt! A helyes összekötésről talál egy ábrát a modem dobozában megtalálható papírról!

Ha összekötötte a modemet a számítógéppel, és továbbra sem világít a narancssárga led, akkor ellenőrizze, hogy megfelelően telepítette-e a hálózati kártyát. Ezt a következőképpen ellenőrizheti:

**Windows 98 esetén:** Start --> Beállítások --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Eszközkezelő --> Hálózati csatlók

**Windows XP esetén:** Start --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Teljesítmény és karbantartás --> Rendszer --> Hardver --> Eszközkezelő --> Hálózati kártyák

### **3. Minden led világít, de még mindig nem megy az Internet.**

Ellenőrizze a tűzfal, illetve a vírusirtó programját. Megfelelően működnek-e? A tűzfal programban nincs-e letiltva a HTTP protokoll (80-as port)? Nincs-e letiltva a használt Internet böngésző? Ha nem ismeri a tűzfal program beállításait, kapcsolja ki a tűzfal programját, s próbálja meg így az Internet elérhetőségét. Kérje szakember segítségét!

### **4. Az Internet működik, de az e-mailjeimet nem tudom lekérni.**

Ellenőrizze, hogy helyesen állította-e be e-mail fiókját. (lásd fentebb)

Ellenőrizze tűzfal programját, hogy nincs-e letiltva POP3 protokoll (110-es port), ill. a levelező programjának kommunikációja.