

Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gotthardtv.hu

email: televizio@gotthardtv.hu

E-mail(ek) beállítása az Outlook Express levelező programban

1. Indítsa el a programot. Ha automatikusan elindul Internet csatlakozás varázsló, akkor kövesse lépésről lépésre az utasításokat.

Megjelenített név: Írja ide teljes nevét --> kattintson a Tovább gombra

E-mail cím: Írja ide teljes e-mail címét (ha elfelejtette e-mail címét, és jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén) --> kattintson a Tovább gombra

Beérkező levelek kiszolgálója: mail.gotthardtv.hu

Kimenő levelek (SMTP) kiszolgálója: smtp.gotthardtv.hu

Kattintson a Tovább gombra

Fióknév: a fióknév mindig a teljes e-mail cím. Pl.: xy@sztgnet.hu

Jelszó: Írja ide az e-mail címhez tartozó jelszavát (ha elfelejtette e-mail címét, vagy jelszavát, akkor megkeresheti a Gotthárd Tv-től kapott internetes szerződésén)

A "Bejelentkezés biztonságos jelszó-hitelesítés (SPA) használatával" rubrikát hagyja üresen!

A „Kiszolgáló hitelesítést igényel” rubrikát jelölje be!

Kattintson a **Befejezés** gombra.

Adatait módosíthatja a későbbiekben is, az Internet fiókok ablakban. (Eszközök --> Fiókok)

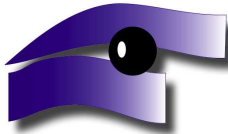
Kattintson a Bezárás gombra.

A Küldés/Fogadás ikonra kattintva már fogadhatja is e-mailjeit.

2. Ha nem indult el az Internet csatlakozás varázsló, akkor a következők a teendők:

Eszközök --> fiókok --> Hozzáadás --> Levelezés

Ezután kövesse az 1. pontban leírtakat!



Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Kht.

9970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6. Tel/Fax: 94/380-79

www.gothardtvtv.hu

email: televizio@gothardtvtv.hu



Hibaelhárítás, avagy mit tegyünk, ha nem működik az internet?

MOTOROLA SB5100i, MOTOROLA SB5101i

Hibajelenség: Nem működik az Internet: "A lap nem jeleníthető meg, stb...."

1. Nézzük meg, világít-e folyamatosan a 4 zöld led a modemem.(Motorola SB5100i)

Ha nem világítanak folyamatosan, akkor megkérem, hogy értesítse a Gotthárd Tv-t az esetről, a 380-794-es telefonszámon.

Ha a **Receive** és a **Send** led egyszerre villog, akkor a modem szoftvert frissít! Ez esetben **NE** áramtalanítsa a modemet, hamarosan visszaáll az megfelelő állapotba!

2. Ha világítanak, akkor nézzük meg világít-e az 5. led, ami narancssárga színű.

Ha nem világít, akkor a számítógép nincs összekötve a modemmel. Ellenőrizze a modem és a számítógép között az UTP kábelt, vagy USB kábelt! A helyes összekötésről talál egy ábrát a modem dobozában megtalálható papírról!

Ha összekötötte a modemet a számítógéppel, és továbbra sem világít a narancssárga led, akkor ellenőrizze, hogy megfelelően telepítette-e a hálózati kártyát. Ezt a következőképpen ellenőrizheti:

Windows 98 esetén: Start --> Beállítások --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Eszközkezelő --> Hálózati csatolók

Windows XP esetén: Start --> Vezérlőpult --> Rendszer --> Teljesítmény és karbantartás --> Rendszer --> Hardver --> Eszközkezelő --> Hálózati kártyák

3. Csak a 6. led világít!

A modem Stand-by állapotban van, nyomja meg a modem tetején található gombot egyszer!

4. Minden led világít, de még mindig nem megy az Internet.

Ellenőrizze a tűzfal, illetve a vírusirtó programját. Megfelelően működnek-e? A tűzfal programban nincs-e letiltva a HTTP protokoll (80-as port)? Nincs-e letiltva a használt Internet böngésző? Ha nem ismeri a tűzfal program beállításait, kapcsolja ki a tűzfal programját, s próbálja meg így az Internet elérhetőségét. Kérje szakember segítségét!

5. Az Internet működik, de az e-mailjeimet nem tudom lekérni.

Ellenőrizze, hogy helyesen állította-e be e-mail fiókját. (lásd fentebb)

Ellenőrizze tűzfal programját, hogy nincs-e letiltva POP3 protokoll (110-es port), ill. a levelező programjának kommunikációja.