

Közzététel

A **Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Nonprofit Kft.** (970 Szentgotthárd, Széll Kálmán tér 6.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2013. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

Szentgotthárd Városi Televízió és Kábelüzemeltető Nonprofit Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2013. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	10 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	98,5 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	100 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	69 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	28 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	57,8 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	57,8 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	20,5 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: *KTV_Eves_kozzetetel_2013*

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt !

Szentgotthárd, 2014.január 31